

SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

Licence professionnelle Services à la personne Parcours Responsable de secteur ou d'activités dans une structure de services à la personne



Durée
1 an



Composante
IUT Grand
Ouest
Normandie



Etablissement(s)
Université
de Caen
Normandie

Présentation

Présentation Présentation générale

L'objectif est de former des responsables intermédiaires (responsables de secteur, d'agence ou d'activités de services à la personne, assistants de responsables, principalement) dont le secteur a fortement besoin, dans la diversité de ses composantes : entreprises, réseaux nationaux, organisations de l'économie sociale et solidaire...

Il faut également souligner l'importance de la professionnalisation de l'encadrement intermédiaire dans ce secteur, à laquelle répond le diplôme. Ce point concerne le secteur non lucratif (associations...) qui doit faire face, en particulier, à l'accroissement des exigences des financeurs publics et des familles, mais aussi des entreprises commerciales, dont les réseaux de franchise.

Principaux enseignements

La licence professionnelle s'articule autour de 9 Unités d'Enseignement, UE (hors stage et projet tutoré) qui couvrent l'ensemble des facettes des métiers de l'encadrement intermédiaire dans les structures de services à la personne. Les Unités d'Enseignement, d'une durée de 50 h pour la plupart, peuvent être suivies en mobilisant le Compte Personnel de Formation :

Intégration, homogénéisation et méthodologie de travail universitaire ; Communication et préparation de l'insertion professionnelle ; Sciences humaines et sociales appliquées ; Habitat, domicile, vieillissement et usages domotiques ; Politiques publiques, économie et acteurs des services à la personne ; Gestion et management des interventions à domicile ; Aspects juridiques et réglementaires des services à la personne ; Accueil-orientation des publics et gestion de la relation clients (GRC) ; Démarches qualité et conduite de projet.

À cela s'ajoutent 2 UE qui concernent le projet tutoré et le stage.

Chiffres clés orientation/insertion Sur l'ensemble des diplômés d'une Licence professionnelle de la promotion 2016, le taux d'insertion professionnelle 2 ans et demi après le diplôme est de 94,6%.

80,3% occupent un emploi stable (CDI, fonctionnaire, profession libérale, indépendant) et 74,5% sont « profession intermédiaire, technicien » du privé ou du public et 10,4% sont « cadre, ingénieur » du privé ou du public.

Pour en savoir plus sur le devenir des diplômés d'une Licence professionnelle.

Formation enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Fiche RNCP N° 29746

Admission

Conditions d'accès

Admission - Inscription Niveau de recrutement
Bac+2

Conditions d'accès en première année du diplôme

Sélection sur dossier et entretien pour les titulaires de tout diplôme bac+2 compatible avec la formation dont :

L2 d'Économie, L2 de Gestion, L2 Administration économique et sociale (AES), L2 Psychologie, L2 Droit, L2 Sociologie, DUT Techniques de Commercialisation (TC), DUT Gestion des Entreprises et Administration (GEA), DUT Carrières Sociales toutes options... BTS Management des Unités Commerciales (MUC), BTS Négociation de la Relation Client (NRC), BTS Comptabilité des organisations, BTS Économie Sociale et Familiale (ESF), BTS Services et Prestations du Secteur Sanitaire et Social (SP3S), BTSA Développement, Animation des Territoires Ruraux (DATR), tout autre diplôme de niveau bac + 2 minimum.

Accès également possible par la VAE et la VAP.

Procédure d'inscription : administrative

Première inscription à l'université

Réinscription à l'université

Procédure d'inscription : pédagogique

Inscription pédagogique

Tarif pour une inscription en formation initiale

L'inscription administrative comprend le règlement de la Contribution Vie Étudiante et de Campus et le règlement des

droits d'inscription. Le détail est à retrouver sur le portail des formations.

Infos pratiques

Lieu(x)

 Alençon

En savoir plus

<https://uniform.unicaen.fr/catalogue/formation/licences-pro/5201-licence-pro-services-a-la-personne-parcours-responsable-de-secteur-ou-d-activites-dans-structure-de-services-a-personne?s=&r=>